



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอุดรธานี โทร ๐ ๔๒๒๔ ๕๕๕๕ ต่อ ๓๖๓๒
ที่ อด ๐๐๓๒.๑๐๑/ ๐๖๘ ๙๑ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุดรธานี

ต้นเรื่อง

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ทั้งข้อมูลพื้นฐาน ระเบียบ วิธีการประเมิน ประเด็นการประเมิน องค์กรประกอบด้านข้อมูลและด้านหลักฐาน ผ่านระบบ MITS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) การประเมิน MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด Open Data to Transparency ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ของการบริหารส่วนภูมิภาค นั้น

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภายในโรงพยาบาลอุดรธานี และขออนุญาตเผยแพร่คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอุดรธานี ปรากฏตามหนังสือที่นำเรียนมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอธิป แก้วคุณเมือง)

นิติกร

(นายมนตรี ดวงจันทร์ทอง)

ประธานคณะกรรมการ

(นางฤทัย วรรณวินิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุดรธานี